

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

CONCORRÊNCIA Nº 04/2021

Identificação da empresa: **Quântica Empresa de Consultoria e Serviços LTDA**

Data de envio: 14 de abril de 2021 às 10h56

Forma de envio: e-mail

Prezados Senhores,

Para subsidiar a elaboração da nossa proposta para a Concorrência 004-2021, que trata da **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM DIAGNÓSTICO, ANÁLISE, DEFINIÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO, REVISÃO, MAPEAMENTO E OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS E SEUS RESPECTIVOS FLUXOS, IMPLEMENTAÇÃO DE MELHORIAS E PADRONIZAÇÃO DOS PROCESSOS E ATIVIDADES DAS ÁREAS FIM E MEIO DO IATE CLUBE DE BRASÍLIA**, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

1. Consta do objeto e também é necessário para o desenvolvimento do trabalho a realização de um Diagnóstico Inicial do Sistema. O Diagnóstico possibilitará uma melhor definição do Plano de Trabalho e fornecerá informações para embasar a análise dos processos e a proposição de melhorias. No entanto, não vimos previsão de produtos relacionados a elaboração de um Diagnóstico Inicial. Gostaríamos de saber como isso será tratado.

O diagnóstico inicial será parte do trabalho de mapeamento dos processos existentes, com a ajuda dos líderes de inovação capacitados nas áreas. Esse processo está incluído na "**Terceira Fase - C1**, (...) *Serão mapeados pelos líderes de melhoria e inovação organizacional identificados na segunda fase, com o acompanhamento da Contratada, 6 (seis) processos de negócio e/ou processos de apoio priorizados pelo IATE*". No qual será feito um diagnóstico da situação atual dos processos principais e de apoio das áreas, juntamente com o Líderes (colaboradores das áreas capacitados), juntamente com o respectivo fluxograma desses processos mapeados. Isso corresponde ao diagnóstico e será apresentado junto com o **Produto 3**. Esse diagnóstico será, ao final da análise e proposição de melhoria, um parâmetro de comparação com a proposta da Contratada.

Lembrando que, todo o conjunto de processos das áreas do Clube que serão diagnosticados/mapeados, tem uma situação inicial de análise (o retrato da situação atual) e uma situação futura de otimização proposta pela Empresa em seus novos fluxos.

2. Na Quarta Fase, os itens D3 e D4 preveem, respectivamente, o dimensionamento da força de trabalho e o dimensionamento e a especificação dos recursos tecnológicos necessários para a racionalização dos processos mapeados. No entanto, no item 5.1, item "d", que descreve o produto a ser entregue, não faz menção à estes dois itens. Solicitamos informar se realmente deverá ser feito o dimensionamento da força de trabalho e detalhar melhor como deverá ser feita a especificação dos recursos tecnológicos (é só indicar o software que precisar ser adquirido ou precisar ser feita uma definição detalhada de requisitos?).

A Quarta Fase do processo, relativamente aos itens D3 e D4 questionados, são itens de suma importância para os objetivos de otimização e racionalização dos processos, que seria o dimensionamento da força de trabalho necessária para executar as tarefas que compõem os processos mapeados no diagnóstico (os seis processos propostos) e suas proposições de melhoria.

A título de exemplo, citamos: um processo de determinada área do Clube, foi mapeado no diagnóstico pela Empresa e possui 5 tarefas que são executadas por cinco colaboradores. Após a análise do processo, pode ser sugerido como melhoria que dois colaboradores seriam mais que suficientes para executar tais tarefas e concluir o processo em análise, ou vice-versa, a empresa pode identificar que seriam necessários seis colaboradores e não cinco como foi mapeado e diagnosticado.

O mesmo ocorrerá para a sugestão de recursos tecnológicos (software e hardware) fundamentais para que sejam incorporados ou aprimorados os existentes, para que todos os processos do Clube, que serão objeto de análise dessa consultoria, possam estar integrados e sistematizados.

Importante destacar que a Empresa não será responsável por mapear todos os processos, por isso foram eleitos somente 6 processos principais das áreas do Clube. Os demais processos serão incorporados aos Sistemas e ao novo modelo, paulatinamente pelos próprios líderes de inovação.

Outro destaque importante, a Empresa vencedora que trabalhará nessa integração deverá estar alinhada com a Vice-Diretoria de Informática e Inovação do Clube.

Brasília, 15 de abril de 2021.

Luciane Zanella
Presidente da Comissão